

2019

# RAPPORT ANNUEL

2020

**CIBLE-EMPLOI**

**GROUPE HUMANOVA**  
Ressources humaines  
et transition de carrière

 → Innovation

Coopération ← 

 → Respect

Réussite ← 

 → Professionnalisme

## MISSIONS



L'équipe de professionnels de **CIBLE-EMPLOI** a pour mission d'offrir à tout individu des services d'accompagnement, de transition de carrière et d'aide à la recherche d'emploi.

**Groupe HUMANOVA** contribue à la croissance des organisations en les accompagnant dans la gestion stratégique de leurs ressources humaines.



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT



**SOPHIE DELAGE**  
Directrice générale

**CLAUDE CHARRON**  
Président

Depuis 2017, le taux d'emploi ne cesse d'augmenter au Québec. Cette année, il a atteint un record presque jamais vu. L'expression *rareté de main-d'œuvre* s'est retrouvée sur toutes les lèvres. Si pour certains la clientèle n'a pas été au rendez-vous, chez CIBLE-EMPLOI ce fut tout le contraire !

De grands changements ont été apportés à nos services pour les adapter à la nouvelle réalité du marché du travail et aux besoins de notre clientèle.

Notre service club de recherche d'emploi, l'essence même de la création de CIBLE-EMPLOI, a été remplacé par un service beaucoup plus adapté au contexte actuel. Nous avons ajusté notre savoir-faire afin de rendre notre service plus flexible et ainsi rejoindre plus de gens. Et ça a fonctionné !

Cette année marque aussi le départ de Michel Dubreuil en tant que président du conseil d'administration. Monsieur Dubreuil en a été l'administrateur pendant quatre années avant d'en devenir le président. Un énorme merci pour ces 8 années d'implication ! Le conseil d'administration accueille maintenant Claude Charron comme président.

L'année 2019-2020 a aussi été une année de positionnement pour notre division des services aux entreprises, Groupe HUMANOVA. Un travail de développement des affaires se poursuit pour la prochaine année.

Nous ne pouvons passer sous silence la pandémie due à la COVID-19 qui nous a forcés, en mars, à déployer très rapidement notre capacité d'adaptation et notre créativité. En écrivant ces lignes, nous ne savons pas ce à quoi ressemblera le marché du travail en 2020-2021. Et surtout, difficile de prévoir de quelle façon se transformera notre travail auprès de nos clients. Toute l'équipe devra continuer à s'adapter en temps réel à de nouvelles façons de faire, dont nous ignorons encore toute la portée.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de CIBLE-EMPLOI et de Groupe HUMANOVA qui, encore une fois, a fait preuve de grande flexibilité et d'agilité. Sans elle, nous ne pourrions aider ceux pour qui nous existons : nos clients.

Merci pour la confiance des membres du conseil d'administration envers l'équipe et la direction générale. Cela nous permet d'avancer, de nous développer et de garder l'esprit ouvert afin de favoriser un climat propice à l'innovation.





## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**SOPHIE DELAGE**  
Directrice générale



**AMÉLIE GAUMOND**  
Directrice générale adjointe



**MARCEL MÉNARD**  
Vice-président



**CYNTHIA KABIS**  
Secrétaire-trésorière



**ISABELLE MARTINEAU**  
Administratrice



**MARIE-CLAUDE GRANGER**  
Administratrice



**NATACHA BRISSON**  
Administratrice

### ABSENTS

**CLAUDE CHARRON**  
Président

**BENOIT LABEL**  
Administrateur

**KAREEN LAMY**  
Administratrice



## SERVICES AUX CHERCHEURS D'EMPLOI



**CIBLE-EMPLOI**

Durant l'année 2019-2020, l'équipe a réalisé de nouveaux projets complémentaires à sa mission. Également, afin de mieux répondre aux besoins changeants de la clientèle, certains de nos services ont été modifiés.

« Pour ce qui est de nos conseillères, Geneviève, Carine et Alexandra, merci beaucoup de votre support, de votre écoute, et de votre grand dévouement à aider des gens qui passent par un moment difficile de l'existence : la recherche d'emploi. Vous faites un travail extraordinaire ! Emploi Québec m'avait dit que votre programme était extraordinaire, ils avaient raison. »

**Francois Soucy**

**TÉMOIGNAGE SUR NOS SERVICES  
TRANSITION-EMPLOI 45 ANS+**

## Nouveautés

### + PLACEMENT ASSISTÉ

Dans le but d'accompagner les entreprises à trouver rapidement le bon candidat qualifié, notre organisme s'est doté d'un nouveau service nommé placement assisté. Ce service permet de mettre en contact des chercheurs d'emploi et des entreprises de notre région.

### + TRAVAILLEURS EXPÉRIMENTÉS

La pénurie de main-d'œuvre et le recrutement difficile ont amené notre organisme à mettre de l'avant les avantages d'embaucher un travailleur expérimenté pour répondre à la demande des entreprises. En collaboration avec d'autres organismes en employabilité du milieu, nous avons mis en place le projet « Embaucher un travailleur expérimenté, une sage décision. »

### + TENS

La formation préparatoire pour les tests d'équivalence de 5<sup>e</sup> secondaire (TENS) a modifié les dates de début des cours afin de permettre aux chercheurs d'emploi d'avoir accès à nos services au moment souhaité. Maintenant, le service s'effectue en entrée continue.

### + CAFÉ-EMPLOI

Pour une visibilité accrue aux entreprises en recrutement et pour permettre aux chercheurs de bénéficier de plus d'outils dans leur recherche d'emploi, nous avons revu la formule de nos Café-Emploi. Des présentations d'entreprises et des ateliers sur la recherche d'emploi ont été jumelés au service de Café-Emploi.

### + TRANSITION-EMPLOI 45 ANS+

Notre service de transition-emploi 45 ans+ a également connu une modification. L'âge minimum pour participer à notre projet préparatoire à l'emploi (PPE) est maintenant de 45 ans au lieu de 50 ans.

### + RÉADAPTATION

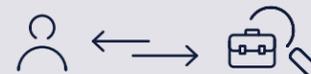
Le service de réadaptation a évolué pour une formule d'approche mixte, qui consiste à offrir un parcours adapté aux besoins du chercheur d'emploi.

### + SERVICES D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI (SAE)

Nouveauté cette année, notre Club de recherche d'emploi fait peau neuve dans une version éclatée. Nos chercheurs d'emploi ont maintenant accès à un parcours flexible et personnalisé en fonction de leurs besoins. Ils ont toujours accès à des activités de groupe et à plus de suivis en individuel avec une conseillère ou un conseiller en emploi.

## Nos services

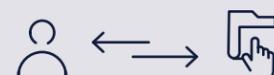
Pour l'année 2019-2020, nos services ont été offerts en individuel ou en groupes et surtout, ils ont été adaptés aux besoins et aux attentes des participants.



### RECHERCHE D'EMPLOI (SAE)



### ACCOMPAGNEMENT RETOUR EN FORMATION



### PLACEMENT ASSISTÉ



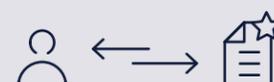
### SESSION D'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL (IMT)



### TRANSITION-EMPLOI 45 ANS+



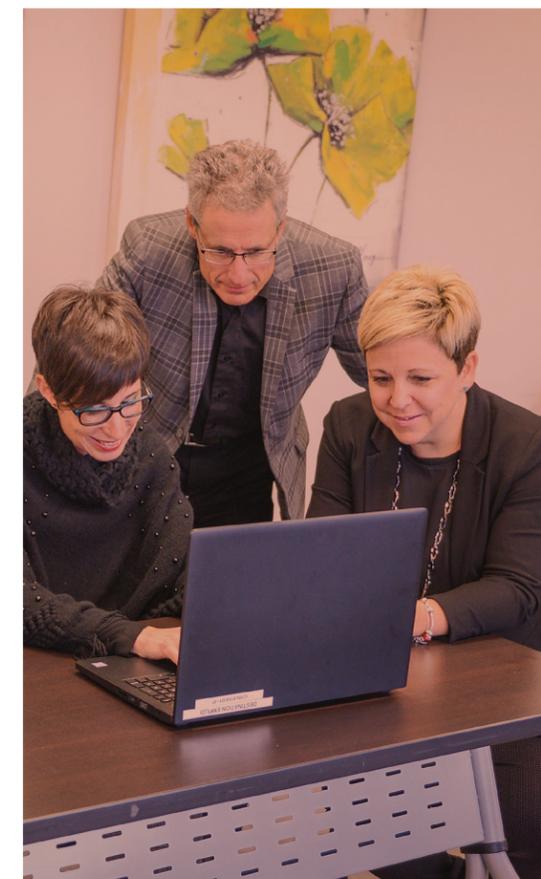
### RÉADAPTATION



### FORMATION PRÉPARATOIRE POUR LES TESTS D'ÉQUIVALENCE DE 5<sup>e</sup> SECONDAIRE (TENS)



### COMITÉ D'AIDE AU RECLASSEMENT À ENTRÉE CONTINUE (CREC)



De plus, au cours de l'année, CIBLE-EMPLOI a vu son équipe s'agrandir pour accompagner encore plus efficacement les chercheurs d'emploi des Basses-Laurentides dans leur stratégie de recherche d'emploi.

L'embauche d'une conseillère aux communications et chargée de projets, de trois conseillères en transition et en recherche d'emploi, dont une qui est également travailleuse sociale, est venue enrichir l'expertise de l'organisme.

## 2019-2020 en chiffres

**398**

Services d'aide à la recherche d'emploi

Soutien dans la recherche d'emploi

Capsules CV virtuel

Ateliers informatiques

**88**

Formation préparatoire pour les tests d'équivalence de 5<sup>e</sup> secondaire (TENS)

**29**

Placement assisté/ services aux entreprises

NOUVEAU depuis juillet 2019

**136**

Accompagnement retour en formation

**34**

Transition-emploi 45 ans+

**2066**

Session d'information sur le marché du travail (IMT)

**10**

entreprises

Comité d'aide au reclassement à entrée continue (CREC)

**108**

Mandats en réadaptation

**51**

CV virtuels

## Statistiques clientèle

### SEXE

F	422
M	347

### REVENUS

Aide-sociale	38
En emploi	79
Assurance-emploi	297
Travailleur autonome	10
Retraité	33
Sans revenu	196
Autres	35
N/D	81

### ÂGE

20 ans et moins	7
21-30 ans	44
31-40 ans	132
41-49 ans	162
50-54 ans	159
55-64 ans	219
65 ans et plus	40
N/D	6

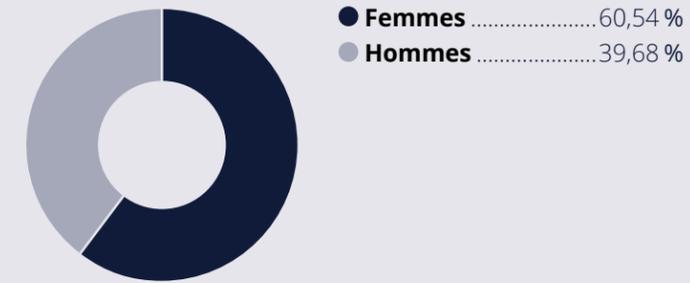
### SCOLARITÉ

Études primaires	100
Études secondaires sans diplôme	124
Équivalence 5 <sup>e</sup> secondaire	26
DES	152
Diplôme professionnel	80
Diplôme collégial (AEC, DEC)	128
Diplôme universitaire	142
Autre	6
N/D	11

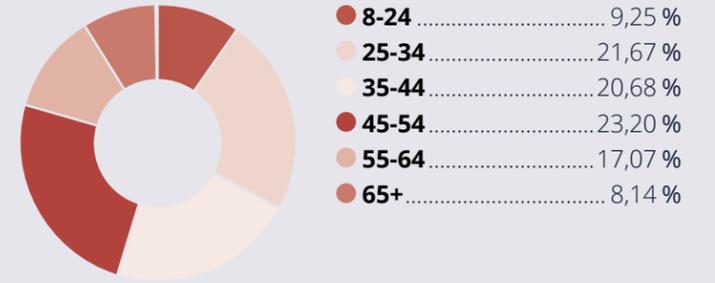
## Statistiques site web

### PROFIL DÉMOGRAPHIQUE

#### SEXE



#### ÂGE



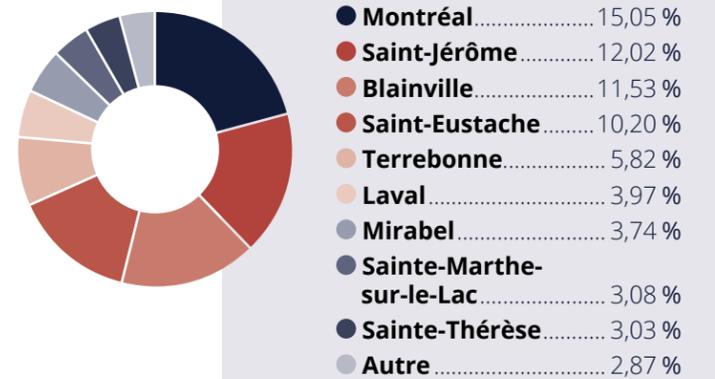
**35 823**

UTILISATEURS

**132 435**

PAGES VUES

### VILLES DE PROVENANCE DES VISITEURS



### TYPE D'ÉQUIPEMENT



## Faits saillants

### NOTRE ANNÉE 2019-2020 EN BREF



#### FORMATION CODÉVELOPPEMENT

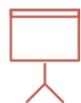
Afin d'aiguiser encore plus notre expertise et de profiter des connaissances de tous et chacun, nous avons eu la chance de suivre une formation en codéveloppement. Le codéveloppement fera désormais partie intégrante de nos pratiques en équipe.

#### FORMATION NOVA

Dans le cadre de sa formation NOVA débutée l'an passé, l'équipe a poursuivi avec Vicky 6 autres séances de travail.

#### FORMATION USURE DE COMPASSION

Une formation portant sur l'usure de compassion fut offerte à l'ensemble de l'équipe afin de fournir des outils supplémentaires qui aideront tous ses membres à prendre soin d'eux à titre de professionnels de la relation d'aide.



#### COLLOQUE AXTRA

Nous avons participé cette année au traditionnel colloque d'AXTRA afin de nous doter de nouveaux outils pour améliorer l'accompagnement auprès de nos clients.

#### UTILISATEURS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

CIBLE-EMPLOI et HUMANOVA

**f** **in**  
**2689** **3829**

#### COVID-19

Notre équipe s'est vite adaptée à la situation de crise pour continuer à offrir les services aux clients. Toute l'équipe est passée en mode télétravail, un défi qui fut relevé avec succès.



## SERVICES AUX ENTREPRISES



### GRUPE HUMANOVA

Ressources humaines  
et transition de carrière

#### SALON EMBAUCHER UN TRAVAILLEUR EXPÉRIMENTÉ, UNE SAGE DÉCISION

En partenariat avec d'autres organismes du milieu (CIE Laurentides et Zone-Emploi), CIBLE-EMPLOI a organisé un salon visant à créer des liens entre les employeurs et les travailleurs expérimentés de la région. Une centaine de personnes ont participé et contribué à faire de cette première édition un franc succès.

#### SALON DE L'EMPLOI À SAINT-JÉRÔME

Notre équipe y a tenu un kiosque afin de promouvoir les services offerts chez CIBLE-EMPLOI.

Durant l'année 2019-2020, Groupe HUMANOVA a non seulement amélioré ses différents services, mais a également mis en place de nouvelles stratégies afin d'augmenter sa visibilité auprès des entreprises et individus pour des besoins en ressources humaines.



« Je vous écris afin de vous partager ma grande satisfaction des services offerts par Paul Martel. Paul m'a accompagné au cours du dernier mois dans ma récente recherche d'emploi et il s'est montré très professionnel, utile, disponible et empathique. Il a été d'une précieuse aide pour moi. Je tenais à vous le souligner. »

**Benoit Verrette**

## Nouveautés

### + PLAN MARKETING

Au cours de l'année, notre équipe a bénéficié des services d'un consultant en marketing afin d'accroître son développement d'affaires.

### + BROCHURE PROMOTIONNELLE

Groupe HUMANOVA s'est doté d'une nouvelle brochure promotionnelle afin de présenter les différents services aux clients potentiels et de promouvoir les services RH offerts via le marketing direct auprès de plusieurs entreprises de la région.

### + DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES

Les conseillers en RH ont participé régulièrement à différents réseaux d'affaires.

## Nos services

Grâce à nos services, notre équipe aguerrie et multidisciplinaire de conseillers en ressources humaines agréés a aidé plusieurs clients à bien prendre soin de leurs employés.



RECRUTEMENT ET  
SÉLECTION DE PERSONNEL



SERVICES-CONSEILS  
EN RESSOURCES HUMAINES



AIDE AU LICENCIEMENT  
ET RÉAFFECTATION



SERVICES AUX  
PARTICULIERS (TRANSITION  
DE CARRIÈRE, ORIENTATION  
PROFESSIONNELLE)

## 2019-2020 en chiffres

32

Recrutement et sélection de personnel

12

Services-conseils en RH

8

Aide au licenciement

36

Services aux particuliers

## Faits saillants

### NOTRE ANNÉE 2019-2020 EN BREF



#### ATELIERS (DÉJEUNERS-CONFÉRENCE)

Cette année, Groupe HUMANOVA a offert deux ateliers sous forme de déjeuner-conférence aux gestionnaires et chefs d'entreprises : *La civilité en milieu de travail* et *Le TDAH au travail : Impacts et stratégies*.



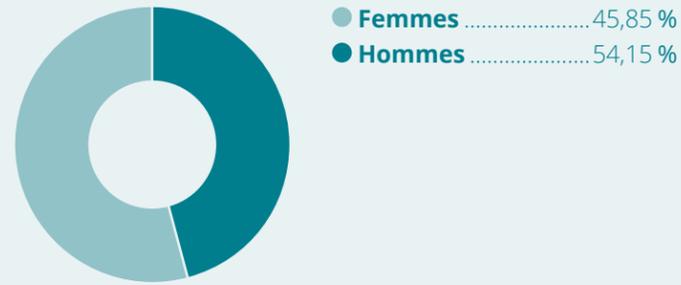
#### GALA STELLAR

Groupe HUMANOVA a commandité le prix *Employeur de choix* au Gala Stellar organisé par la chambre de commerce et d'industrie de Thérèse-De Blainville.

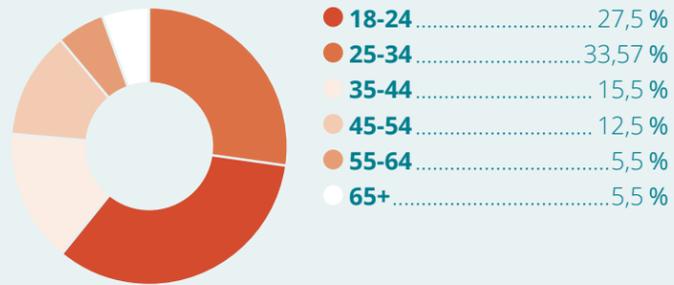
## Statistiques site web

### PROFIL DÉMOGRAPHIQUE

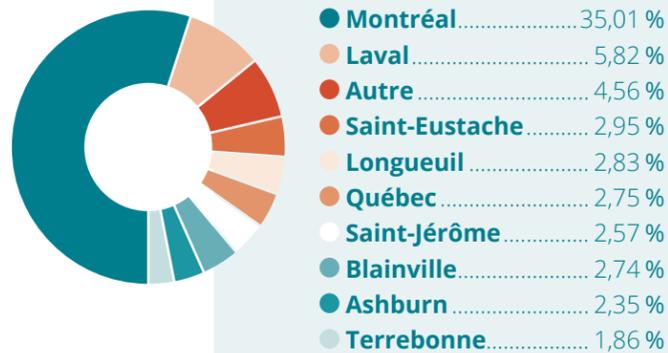
#### SEXE



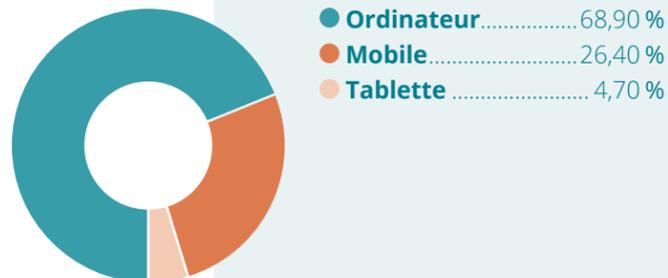
#### ÂGE



### VILLES DE PROVENANCE DES VISITEURS



### TYPE D'ÉQUIPEMENT



**9482**

UTILISATEURS



**20 990**

PAGES VUES



## IMPLICATION DANS LE MILIEU



Cette année encore, notre équipe s'est impliquée auprès de plusieurs conseils d'administration, tables, comités et organisations du milieu afin d'apporter son expertise en employabilité et en gestion de ressources humaines.

### MEMBRE DES CONSEILS D'ADMINISTRATION SUIVANTS

- + CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA MRC DE DEUX-MONTAGNES
- + ABL : Accueil Accès Action Basses-Laurentides pour l'immigration
- + CAFÉ DE LA MAISON : maison de l'emploi et du développement humain (MEDH)

### MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Robert Brunet	Chantal Leblanc
Sophie Delage	Véronick Lebrun
Carine Lévesque	Audrey Morel
Alexandra Ramka	Rolande Bicaba
Louise Lemire	Anne-Marie Dagenais
Patrice Bernard	Marie-Josée Villeneuve
Amélie Gaumond	Geneviève Doran
Manon Racine	Geneviève Wasfy
Paul Martel	Mélanie Caron
Jocelyne Bertin	
Mélanie Charest	
Isabelle Rosso	<b>ABSENTES SUR LA PHOTO</b>
Mylène Mercier	Sylvie Arsenault, Véronique Lannoy, Joëlle Letourneau

### MEMBRE DES TABLES, ORGANISATIONS ET COMITÉS SUIVANTS

- + Chambre de commerce et d'industrie de Thérèse-De Blainville
- + Chambre de commerce et d'industrie de Deux-Montagnes
- + Forum régional d'emploi - Québec Laurentides
- + Pôle universitaire Paul Gérin-Lajoie
- + Comité régional pour l'autonomie des femmes des Laurentides (CRAF Laurentides)
- + Comité consultatif 45 ans+
- + Comité directeur de la MEDH
- + Table-emploi : Mirabel, Thérèse-De Blainville, Deux-Montagnes
- + Comité économie/emploi à Deux-Montagnes (Tous complices pour notre communauté)
- + Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle
- + Cap vers l'emploi
- + Table de concertation des aînés de la MRC de Deux-Montagnes
- + Table de concertation pauvreté de la MRC de Deux-Montagnes
- + Table de concertation pauvreté de la MRC de Thérèse-De Blainville
- + Comité Change ton train-train de la MRC de Deux Montagnes





## VIE D'ÉQUIPE



Pour solidifier nos relations entre collègues et profiter de moments agréables en dehors du milieu de travail, l'équipe met en place et participe à diverses activités tout au long de l'année.



**Guignolée Moisson Laurentides**  
Tous ensemble pour la guignolée des médias : Moisson Laurentides



**Halloween**  
Meilleurs déguisements



**Noël**  
Un chaleureux brunch de Noël pour célébrer ensemble le temps des fêtes



**Activité d'été**  
L'été, on profite du soleil en équipe



**Marche Pierre-Lavoie**  
Une équipe active et sensible aux causes



**Tour de Mylène à Mélanie**  
Toujours des fous rires au bureau avec Mylène

« Je me considère choyé de faire partie d'une organisation qui me fait confiance et qui est toujours à l'écoute de mes idées. Mes directrices m'encouragent et me démontrent des marques de reconnaissance en me communiquant des opportunités de perfectionnements pouvant m'aider à développer mes champs d'expertise. Après six années chez CIBLE-EMPLOI, je suis toujours motivé et heureux d'aller travailler. La routine ne s'installe pas et j'anticipe déjà plusieurs autres défis à relever. »

**Paul**

10  
ANS

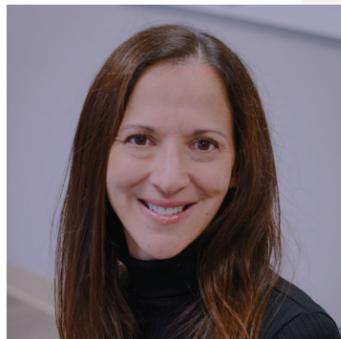
## MERCIS SPÉCIAUX

Toute l'équipe et le conseil d'administration vous remercient pour tout ce que vous avez apporté depuis les 10 dernières années. Nous espérons vous compter parmi nous encore longtemps !



### Louise Lemire

Louise est adjointe à la comptabilité et affectueusement appelée la ministre des Finances ! Organisée et possédant un grand souci du détail, elle accompagne la direction générale dans toute la gestion budgétaire. Sa grande expérience et ses conseils dans la préparation du budget annuel sont d'une grande importance. Louise est toujours prête à apporter son aide à toute l'équipe... même à composer des chansons lors de sorties d'équipe !



### Sophie Davignon

Sophie a fait ses débuts dans notre équipe il y a 10 ans, et ce, après avoir participé à notre Club de recherche d'emploi ! Nous avons tout de suite remarqué chez elle son professionnalisme et sa grande coopération. Sophie s'est occupée pendant quelques années de notre service d'aide à domicile et a participé au déploiement de nos services aux entreprises pour notre division Groupe HUMANOVA. Sophie est reconnue pour sa grande disponibilité à aider ses collègues de travail et pour son excellent service à la clientèle.



## PARTENAIRES



Durant l'année, nous avons collaboré avec plusieurs partenaires afin d'accompagner efficacement les chercheurs d'emploi dans les Basses-Laurentides. Nos remerciements à l'ensemble de nos partenaires.

- + Services Québec Laurentides
- + Emploi Québec (centre local d'emploi de Sainte-Thérèse, bureau de service Québec de Saint-Eustache, centre local d'emploi de Mirabel)
- + Service Canada
- + Zone Emploi
- + Intégration-Travail Laurentides (ITL)
- + CIE Laurentides
- + Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville
- + Carrefour Jeunesse-Emploi Mirabel
- + Carrefour Jeunesse-Emploi de la MRC de Deux-Montagnes
- + Commission scolaire de la Seigneurie des Mille-Îles
- + Collège Lionel-Groulx
- + Pôle universitaire Paul Gérin-Lajoie
- + ABL : Accueil Accès Action Basses-Laurentides pour l'immigration
- + Chambre de commerce et d'industrie de Thérèse-De Blainville
- + Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Deux-Montagnes
- + Développement économique MRC de Deux-Montagnes, Mirabel, Thérèse-De Blainville
- + Fonds communautaire d'accès au micro-crédit
- + Plastigroulx
- + La Porte de l'Emploi
- + Centre de formation continue des Patriotes (CFCP)



**CIBLE-EMPLOI.QC.CA**  
**GROUPEHUMANOVA.CA**

