



2021-2022

Rapport annuel

 **CIBLE-EMPLOI**

GRUPE HUMANOVA
Ressources humaines
et transition de carrière



Cliquez pour en savoir plus!

Ce document contient des boutons, des mots et des logos donnant accès à de l'information supplémentaire.



Consulter un lien Web



Consulter une vidéo



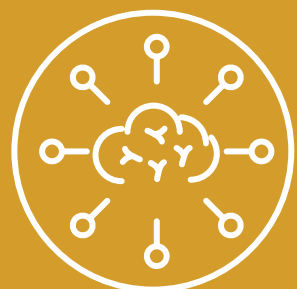
Consulter un podcast



Consulter les médias sociaux



Valeurs



Innovation

Coopération



Respect



Réussite



Professionalisme



Missions

L'équipe de professionnels de **CIBLE-EMPLOI** a pour mission d'offrir à tout individu des services d'accompagnement, de transition de carrière et d'aide à la recherche d'emploi.

Groupe HUMANOVA contribue à la croissance des organisations en les accompagnant dans la gestion stratégique de leurs ressources humaines.





Conseil d'administration

Claude Charron
Président

Marcel Ménard
Vice-président

Cynthia Kabis
Secrétaire-trésorière

Natasha Brisson
Administratrice

Alain Girard
Administrateur

Marie-Claude Granger
Administratrice

Benoit Lebel
Administrateur

Dominic Prigent
Administrateur

Remerciements



**MERCI
MARCEL !**

15 ans

Nous te remercions pour tes 15 années au sein de notre CA

Homme de nombreuses causes, tu as été présent pour les chercheurs d'emploi de la région de plusieurs façons, non seulement en **participant activement aux rencontres du CA**, mais également en assumant le **rôle de vice-président** et en te proposant souvent pour **t'impliquer dans les différents comités** mis sur pied. Tu as également partagé ton expertise en ressources humaines lors du lancement de notre division Groupe HUMANOVA.

Au nom des clients, des employés et des membres du conseil d'administration, nous te disons encore une fois merci pour ces belles années et nous te souhaitons d'avoir un peu de temps pour profiter de la vie et faire plusieurs voyages!

Mot du président et de la direction générale



CLAUDE CHARRON
PRÉSIDENT

C'est avec une sensation de déjà-vu que nous écrivons ce mot d'introduction pour la revue de l'année 2021-2022.

En effet, nous parlions l'an dernier des 3 vagues de la pandémie auxquelles nous avons dû faire face. À ce moment, nous étions convaincus que le pire était derrière nous. Force est de constater que la vie nous réservait des surprises, car au moment d'écrire ces lignes, nous venons de traverser une sixième vague. L'année 2021-2022 aura donc aussi été sous le signe des périodes de confinement et de l'adaptation. **Par chance, notre équipe est habituée aux changements et a géré cela de main de maître.**

En tant qu'experts du marché du travail, nous sommes aux premières loges afin d'observer toutes les transformations majeures qui s'y produisent, que nous pensions aux effets encore mal documentés de la crise sanitaire, à la pénurie de main-d'œuvre, au vieillissement de la population ou à l'inadéquation entre les compétences des travailleurs



SOPHIE DELAGE
DIRECTRICE GÉNÉRALE
AFFAIRES CORPORATIVES



AMÉLIE GAUMOND
DIRECTRICE GÉNÉRALE
OPÉRATIONS

et celles exigées sur le marché du travail. Le Québec vit actuellement une transformation majeure du marché de l'emploi et celle-ci aura inévitablement des répercussions sur les services publics d'emploi et sur nos services.

Fidèles à nos valeurs, nous abordons ces importantes transformations comme autant d'occasions d'innover. Nous avons déjà plusieurs projets dans les cartons pour l'année prochaine. **Que ce soit de nouveaux services ou de nouvelles manières de les rendre, notre objectif est toujours de nous adapter à notre clientèle et de mieux répondre à ses besoins.**

Tout ceci ne serait pas possible sans le soutien de notre merveilleuse équipe dévouée et prête à nous suivre dans nos idées parfois nombreuses! Maintenant que tous ont été formés à la gestion de projets, à nous les grandes réalisations. Et malgré une année particulière, vous verrez dans les prochaines pages que nous avons réussi à maintenir une vie d'équipe riche et pleine de projets!

Merci également au conseil d'administration de faire confiance à l'équipe et à la direction générale. Cette confiance fait une grande différence au quotidien!



Services aux chercheurs d'emploi

CIBLE-EMPLOI

L'année 2021-2022 en bref



CIBLE-EMPLOI AU RYTHME DE LA PANDÉMIE

Une autre période de confinement complet de décembre 2021 à janvier 2022

Cette fois-ci, pas de surprises : nous étions fin prêts ! Après plus de 2 ans de pandémie, nous sommes devenus des pros pour offrir des services virtuels de qualité et accessibles. Les clients aiment avoir le choix de rencontres en présentiel ou en virtuel, une formule que nous conserverons à l'avenir.

AXTRA : des lignes directrices pour nous guider dans la crise

Encore une fois cette année, notre association AXTRA a été très présente. Elle a organisé plusieurs rencontres afin d'accompagner ses membres à travers la pandémie et de les soutenir dans les changements importants à venir dans le cadre de référence de Services Québec, en plus d'offrir différentes formations et sessions de codéveloppement pour les gestionnaires.

ON SE DÉMARQUE ENCORE UNE FOIS !

Amélie Gaumond, DG des opérations chez CIBLE-EMPLOI, devient présidente du Comité consultatif 45+ : un choix sensé !

Cette nomination en avril 2021 s'inscrit dans une suite logique puisqu'Amélie est impliquée dans le comité depuis 2016, ce qui s'additionne bien à l'expertise que CIBLE-EMPLOI a développée auprès des travailleurs et travailleuses de 45 ans et plus.



Consulter le site Web CC45+

Embaucher un travailleur expérimenté : une sage décision !

C'est ce que la collaboration entre CIBLE-EMPLOI, CIE Laurentides et Zone Emploi a permis de mettre en évidence dans le cadre de l'événement Miser 45+, un salon de l'emploi virtuel pour les travailleurs expérimentés qui a eu lieu en mai 2021.



Consulter la vidéo promotionnelle

Encore plus d'implication dans le secteur de l'emploi

D'abord membre représentant le milieu communautaire au sein du Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) de la région des Laurentides, Sophie Delage, notre DG des affaires corporatives, en est devenue vice-présidente en 2022! Une autre belle façon pour CIBLE-EMPLOI de participer au plan d'action mis en place pour la main-d'œuvre et l'emploi dans la région.

La conciliation travail/famille, c'est important

Parce que CIBLE-EMPLOI prône la conciliation travail/famille, on ne pouvait pas passer à côté d'une participation à l'événement Coco au boulot en dressant un portrait des mesures actuelles et de celles qui pourraient être mises en place pour favoriser la conciliation travail/famille. Il en est ressorti que CIBLE-EMPLOI est un employeur de choix avec ses nombreuses mesures de conciliation déjà en place.



ÇA BOUGE CHEZ CIBLE !

Baby boom !

Dans la dernière année, nous avons battu un record de naissances : CIBLE-EMPLOI a accueilli 4 petits bébés ! Afin de laisser les nouveaux parents profiter de leur congé parental en toute quiétude, nous avons embauché plusieurs conseillers pour venir nous prêter main-forte !

Pandémie et télétravail obligent !

Quoi de mieux qu'une nouvelle solution intranet pour faciliter le travail collaboratif et le partage de fichiers ! La transition vers SharePoint ne fut pas facile, mais ô combien bénéfique ! Nous sommes maintenant des superutilisateurs de SharePoint ! **#vivesharepoint**

Rénovation de la réception

Ils avaient d'abord été annoncés en 2019, puis retardés – on n'y croyait plus ! Mais cette année, les travaux de la réception se sont enfin concrétisés ! Nos meubles, qui ont servi pendant près de 20 ans, ont même pu être récupérés par un autre OBNL. On aime ça la récupération !



L'ADAPTATION : LA CLÉ DU SUCCÈS !

La pandémie a chamboulé le marché de l'emploi qui était déjà en pleine transformation. Pour rester dans le coup en contexte de pénurie de main-d'oeuvre, il faut savoir adapter ses services, ce que nous avons fait avec **quelques nouveautés**:



Service de **bilan de carrière**

Retour en formation maintenant offert à Sainte-Thérèse

Intégration de quelques **capsules vidéo** dans la formation préparatoire aux TENS

Nouvelle formule pour le programme **Transition Emploi 45+** : plus petits groupes et départs plus fréquents

16 conférences virtuelles offertes au grand public, sous différents thèmes : la confiance en soi, l'optimisation du CV face aux logiciels ATS, la retraite ou le pouvoir de demeurer actif...
Environ 220 personnes y ont participé.

Communication

Essayer de nouvelles façons de faire, tel aura été notre leitmotiv pour 2021-2022.

Afin de faire connaître ses services, CIBLE-EMPLOI a exploré de nouvelles idées:



Notre conseiller en emploi Guillaume Chartrand a participé à un podcast avec

le Groupe JCL (journaux Nord Info, L'Éveil et Info Laurentides) afin de discuter de la situation actuelle du marché de l'emploi dans les Basses-Laurentides. C'était l'occasion parfaite pour parler des services offerts par CIBLE-EMPLOI et c'est ce qu'a fait Guillaume avec son enthousiasme inépuisable.

Bravo Guillaume!



Consulter le podcast

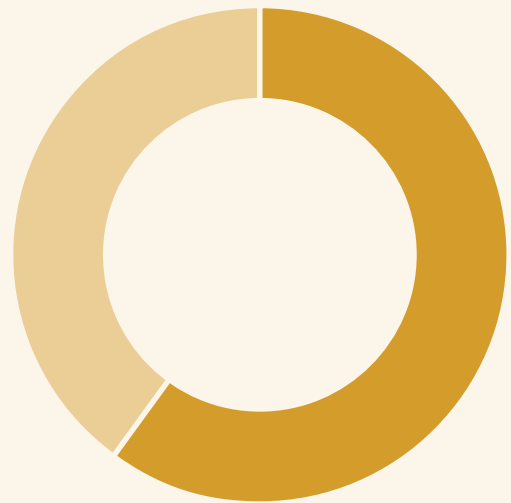
Nous sommes sortis du sentier habituel en organisant une clinique du CV à la

Place Rosemère où nos conseillers en emploi ont offert gratuitement aux passants des conseils pour leur CV dans le but ultime de les recruter dans nos services. Cet événement a suscité l'enthousiasme de nos conseillers tout autant que celui du public et nous sommes impatients de répéter l'événement.

Une campagne de publicité radiophonique sur les ondes de CIME!?

Eh oui... Dans le contexte actuel, il faut savoir oser pour se démarquer et cette campagne radiophonique aura été un autre moyen original de nous faire connaître un peu plus.

Statistiques clientèle



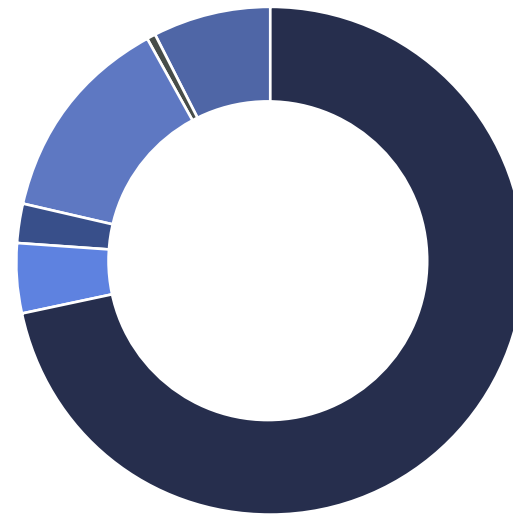
SEXE

● Femmes	183
● Hommes	121



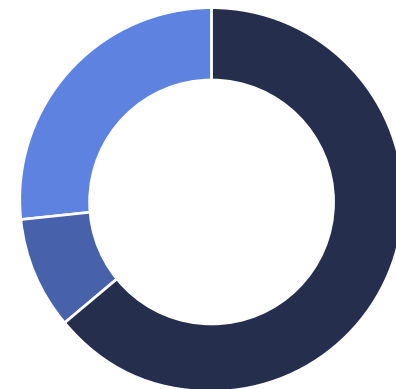
ÂGE

● 15-30	20
● 31-35	29
● 36-40	40
● 41-49	82
● 50-54	37
● 55-64	83
● 65+	13



OCCUPATION PRINCIPALE

● Ni en emploi, ni aux études	218
● Travailleur autonome	14
● Études à temps plein ou temps partiel	7
● Emploi à temps plein	41
● Emploi sur appel ou contractuel/temporaire	2
● Emploi à temps partiel	22



SANS EMPLOI DEPUIS...

● Moins de 2 ans	195
● Plus de 2 ans	28
● Non disponible	81

SCOLARITÉ

Études primaires	6
Niveau secondaire (1 à 5, AENS et TDG)	139
Niveau professionnel (ASP, DEP)	41
Niveau collégial (AEC, DEC technique et pré-universitaire)	65
Niveau universitaire	46
Aucun	7

Notre présence sur les médias sociaux

EN DATE DU 31 MARS 2022



2 340
Aime la page



Consulter notre page Facebook



4 000
Abonnés

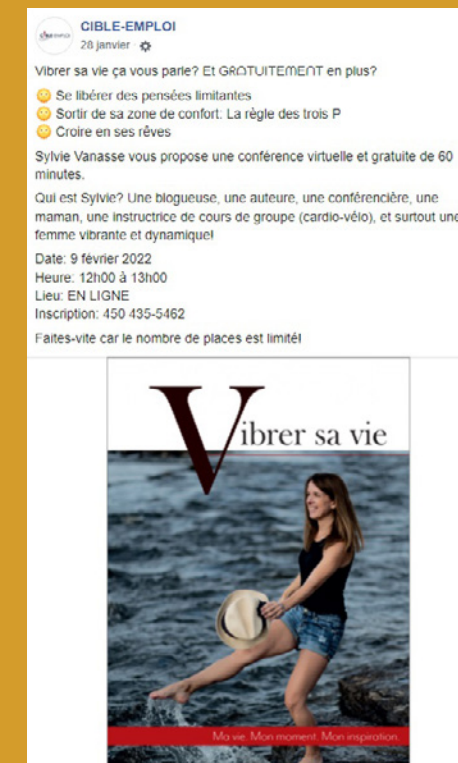


Consulter notre page LinkedIn

NOS PUBLICATIONS COUP DE CŒUR DURANT L'ANNÉE :

La conférence gratuite de Sylvie Vanasse en février 2022 nous a permis d'augmenter la visibilité de nos services, avec plus de 1 600 vues et 43 personnes qui ont donné beaucoup d'amour à cette publication Facebook !

Prendre bien soin de notre passion pour les délices sucrés, ET faire une différence dans notre communauté : l'équipe dit toujours oui !





Services aux entreprises

GRUPE **HUMANOVA**
Ressources humaines
et transition de carrière

L'année 2021-2022 en bref



UNE CORDE DE PLUS A NOTRE ARC... EN-CIEL !

Nos directrices générales ont obtenu leur certification NOVA !

Une autre façon de nous démarquer en offrant de nouveaux services d'optimisation des équipes de travail.



Consulter la page NOVA du site Web du Groupe Humanova

Webinaire sur la communication et le profil NOVA

En mars 22, nos directrices Amélie et Sophie ont donné un webinaire par l'entremise de la série « RH 360 » de la CCITB qui portait sur le profil NOVA et ses impacts sur la communication.



QUI DIT PLANIFICATION STRATÉGIQUE DIT KI-AI!

Une collaboration est née entre HUMANOVA et KI-AI! Conseils RH afin d'élargir notre offre de service et d'offrir à nos clients un service de planification stratégique. Nous avons testé le service en nous faisant accompagner par cette firme afin d'éclaircir notre mission : chez Groupe HUMANOVA, nous vous accompagnons pour développer de meilleures pratiques en gestion des ressources humaines. Placer l'expérience employé au cœur de vos actions quotidiennes, c'est LA clé pour relever vos défis de recrutement !

Nous avons aussi comme objectif de devenir une organisation agile et innovante où il fait bon travailler. Plusieurs étapes ont été franchies et plusieurs chantiers importants se dérouleront dans la prochaine année ; nous avons déjà hâte de vous présenter les résultats l'an prochain.



ENCORE PLUS DE WEBINAIRES

En 2021-2022, HUMANOVA a continué d'offrir des webinaires destinés aux travailleurs en entreprise abordant plusieurs thèmes : la préparation à l'entrevue, le bilan de carrière, le CV et la lettre de présentation, la communication positive... Et nous continuons à en développer de nouveaux !

HUMANOVA FAIT PEAU NEUVE

Après la refonte du site Internet de CIBLE-EMPLOI l'an dernier, c'était maintenant au tour d'HUMANOVA de redorer son image. Plus convivial et épuré, le nouveau site est accessible ci-dessous.



Consulter le site Web du Groupe Humanova


Notre présence sur les médias sociaux

EN DATE DU 31 MARS 2022

  **334**
Aime la page

 Consulter notre page Facebook

  **500**
Abonnés

 Consulter notre page LinkedIn

NOS PUBLICATIONS COUP DE CŒUR DURANT L'ANNÉE :

Nous avons priorisé, entre autres, des publications s'adressant aux enjeux des organisations en lien avec la pandémie. Et comme toujours, nous avons à cœur de proposer des solutions misant sur les meilleures pratiques en gestion des ressources humaines et une expérience employé optimale.

C'est important pour nous de mettre en valeur les projets innovateurs dans notre région, mais aussi de souligner l'implication des partenaires de notre communauté.



Anniversaires d'embauche



10 ans

PATRICE BERNARD
TECHNICIEN
EN BUREAUTIQUE

Patrice s'est joint à l'équipe de CIBLE-EMPLOI en 2011. **Sa force, c'est le service à la clientèle**, ce qui n'est pas étonnant lorsqu'on considère qu'il possède plus de 15 années d'expérience dans ce domaine. **Il aime accueillir les gens chaleureusement avec le sourire** et il a toujours le mot pour rire. C'est une fierté de pouvoir souligner les 10 ans de service d'un employé. Merci Patrice!



5 ans

ISABELLE ROSSO
ENSEIGNANTE
À LA FORMATION
PRÉPARATOIRE
AUX TENS

Isabelle a fait son entrée chez nous en septembre 2016. Elle adore enseigner et **son plus grand bonheur est de faire réaliser à ses élèves tout le potentiel qu'ils possèdent pour leur redonner confiance en leurs capacités**. C'est une enseignante chevronnée: elle compte plus de 21 ans d'expérience en enseignement aux adultes. Isabelle, nous te remercions pour ton dévouement envers tes élèves et pour l'accompagnement que tu leur offres afin de leur donner toutes les chances de réussir. Merci!



5 ans

MYLÈNE MERCIER
CONSEILLÈRE
EN TRANSITION
ET RECHERCHE
D'EMPLOI

Depuis octobre 2016, moment où elle a intégré la famille de CIBLE-EMPLOI, **Mylène fait le bonheur de tous**. Que ce soient ses clients ou ses collègues, tous s'accordent pour dire que Mylène est **une femme d'équipe, collaboratrice, généreuse et dotée d'un excellent sens de l'humour**. Son énergie semble inépuisable et elle se porte toujours volontaire pour donner un coup de main. Merci Mylène pour ces 5 années!

Implication dans le milieu



- Café de la Maison: Maison de l'emploi et du développement humain (MEDH)
- Chambre de commerce et d'industrie de Thérèse-De Blainville
- Chambre de commerce et d'industrie de Deux-Montagnes
- Forum régional d'emploi – Québec Laurentides
- Comité régional pour l'autonomie des femmes des Laurentides (CRAF Laurentides)
- Comité consultatif 45 ans+
- Comité directeur de la MEDH
- Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle
- Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)
- Comité régional pour les travailleurs expérimentés
- Membre du CA du collège Lionel-Groulx
- Table de concertation sur la santé mentale de Thérèse-De Blainville

Merci à nos partenaires

Services Québec Laurentides

Service Canada

Zone Emploi

Intégration-Travail Laurentides (ITL)

CIE Laurentides

Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville

Carrefour Jeunesse-Emploi Mirabel

Carrefour Jeunesse-Emploi de la MRC
Deux-Montagnes

Centre de services scolaire des Mille-Îles

Collège Lionel-Groulx

ABL - Accueil Accès Action Basses-Laurentides pour l'immigration

Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville

Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Deux-Montagnes

Développement économique MRC de Deux-Montagnes, Mirabel,
Thérèse-De Blainville

PlastiGroulx

La Porte de l'Emploi

Centre de formation continue des Patriotes (CFCP)

Vie d'équipe



**Chez CIBLE-EMPLOI,
nous avons la plus grande concentration
de bibittes à sucre au pied carré!**



**On est tellement connectés
qu'on s'habille pareil
ou dans le même thème
de couleur sans se prévenir!**





**On aime ça bricoler et décorer!
Rien de mieux pour mettre de l'ambiance!**



**Souligner les anniversaires:
une petite pensée qui fait grand plaisir!**

On aime aussi s'impliquer!



**Nulle part ailleurs,
vous ne trouverez pareille passion
pour les déguisements!**



2021-2022

cible-emploi.qc.ca
groupehumanova.ca